

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
KECAMATAN GABEK KOTA PANGKALPINANG**

NO	SASARAN OPD	INDIKATOR SASARAN OPD	FORMULASI
1	2	3	
1	Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan dan Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Gabek dan Kelurahan dilingkungan Kecamatan Gabek	Indek Kepuasan Masyarakat	Total nilai persepsi dibagi nilai unsur dikali nilai variabel
		Persentase Waktu Pelayanan Administrasi Tepat Waktu	Jumlah waktu pelayanan administrasi dibagi dengan
		Persentase lembaga kemasyarakatan yang aktif	Lembaga kemasyarakatan yang aktif dibagi lembaga
		Persentase Keluhan Masyarakat Yang Ditindaklanjuti	Jumlah Keluhan masyarakat yang ditindaklanjuti dibagi Jumlah Keluhan yang terdata dikalikan 100 persen